

Opći uvjeti prodaje

Podaci o trgovačkom društvu

Gb Torpedo d.o.o.

Josipa Voltića 20

51000 Rijeka

OIB: 30982307561 / VAT HR30982307561

Telefon:

E-mail: info@gbtorpedo.com

sales@gbtorpedo.com

reklamacije@gbtorpedo.com

Gb Torpedo društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

IBAN HR9523600001102526462, Zagrebačka Banka d.d.

Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci

Temeljni kapital 20.000,00kn uplaćen u cjelosti

MBS 040357050

Na ove Opće uvjete primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (N.N.79/2007), glava VII. - Ugovor sklopljen na daljinu, čl. 36. do čl. 55.

Značenje pojedinih izraza navedenih u Općim uvjetima

Kupac - svaka pravna ili fizička osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda izvršila kupnju

Online kupac - svaka pravna ili fizička osoba koja je nakon pregleda i odabira proizvoda izvršila registraciju svojih podataka te naručila proizvod

Veleprodajni kupac - svaka pravna osoba koja vrši kupnju prema uvjetima za veleprodajne kupce a prema potpisanom ugovoru u suradnji

Korisnik – svaka osoba koja web stranicu www.gbtorpedo.com koristi u svrhu pregleda i odabira proizvoda ili dobivanja informacija o proizvodu

Online kupnja ili web trgovina – ostvarivanje kupnje proizvoda putem www.gbtorpedo.com

Prodavatelj - trgovačko društvo Gb Torpedo d.o.o., Josipa Voltića 20, Rijeka OIB: 30982307561, vlasnik web stranice www.gbtorpedo.com

Proizvod – svi proizvodi istaknuti na www.gbtorpedo.com koje je moguće kupiti

Opće odredbe

Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda putem web trgovine te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (u daljnjem tekstu: Ugovor) između potrošača kao krajnjeg kupca i Gb Torpedo web trgovine, smatraju se sastavnim dijelom takvih ugovora, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i drugih pitanja vezanih uz korištenje www.gbtorpedo.com i web trgovine.

Fizička osoba koja nastupa kao Kupac ili Online kupac mora biti punoljetna i potpuno poslovno sposobna. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi odgovornost.

Kupac i korisnik stranice www.gbtorpedo.com dužan je dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja obrasca za narudžbu te je odgovoran za ispravnost podataka koje je naveo.

Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz web trgovinu kao i sav ostali sadržaj web stranice www.gbtorpedo.com zbog čega su Korisnici dužni prilikom svake posjete predmetnoj web stranici pregledati njen sadržaj. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Navedene promjene stupaju na snagu objavom na www.gbtorpedo.com

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom narudžbe proizvoda. Narudžbom proizvoda smatra se da je Kupac pročitao i primio na znanje sve navedene obavijesti te dao suglasnost i prihvatio ove Opće uvjete kao sastavni dio potrošačkog odnosno kupoprodajnog ugovora, a koji se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača smatra ugovorom sklopljenim na daljinu.

Web trgovina

Web trgovina omogućuje kupnju robe iz prodajnog asortimana Prodavatelja i raspoloživih količina, putem web stranice Prodavatelja, www.gbtorpedo.com

Jezici komunikacije na web stranicama Prodavatelja su hrvatski, engleski i ruski jezik.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na stranici www.gbtorpedo.com te Kupac ima mogućnost i ovlašten je pohraniti odnosno ispisati Opće uvjete poslovanja na vlastitom računalu ili drugoj jedinici za pohranu.

Prodavatelj sve materijale, fotografije i tekst postavlja na web stranicu u dobroj namjeri kako bi kupcu olakšao odabir prilikom kupovine. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup web trgovini i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja web trgovine ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl. te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje web trgovine.

Online kupovina može se ostvariti samo ukoliko kupac prilikom narudžbe proizvoda točno i potpuno ispuni odgovarajući obrazac s osobnim podacima na za to predviđenom mjestu. Korisnik kao kupac unošenjem osobnih podataka na predviđenom mjestu, zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen ugovor između Kupca i Prodavatelja, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupovina odabranog proizvoda putem www.gbtorpedo.com web trgovine uz plaćanje odgovarajuće cijene. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: internet narudžbe u web trgovini, tiskanih poruka s narudžbenicom ili telefona s ljudskim posredovanjem.

Proizvodi koje je moguće kupiti navedeni su na www.gbtorpedo.com, a uz svaki proizvod navedeni su podaci o specifikaciji proizvoda i cijeni.

Naručivanje

Odabir željenog proizvoda vrši se odabirom vrste, materijala i boje te spremanjem proizvoda u "košaricu". Prodavatelj se uvijek trudi osigurati točnost, istinitost i ažurnost podataka objavljenih na internetskim stranicama. Unatoč tome može se dogoditi da se karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena promijeni tako brzo da Prodavatelj ne uspije na vrijeme ažurirati podatke na internetskim stranicama. U tom slučaju Prodavatelj će Kupca u najkraćem mogućem vremenskom razdoblju obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opoziv narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.

Po potvrdi stanja u košarici Online Kupac popunjava obrazac s osobnim podacima potrebnim za realizaciju narudžbe te ukoliko želi nastaviti s kupnjom odabire link – "Naruči". Po izvršenju navedenih koraka web trgovine i odabirom „Naruči” sustav automatski vodi Kupca na stranicu „Potvrda narudžbe“, a na kojoj se nalaze podaci o narudžbi, kao i obavijest o slanju potvrdnog maila koji sadrži ponudu prodaje odabranih proizvoda te informacije o dostavi.

Cijena

Cijene proizvoda su maloprodajne. Cijene proizvoda izražene su u kunama, za inozemne kupce i u protuvrijednosti u eurima, te je u istima sadržan pripadajući PDV.

Cijene proizvoda navedene u web trgovini uključuju cijenu dostave.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti u svakom trenutku odrediti popust, dnevne ili tjedne akcije, akcije za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode, kao i za određeni način plaćanja. Navedene pogodnosti mogu biti isključive za web kupovinu što će kupcu biti naznačeno prije same kupovine.

Neovisno od prethodne točke ovih Općih uvjeta, sva naručena roba biti će isporučena po cijenama koje su vrijedile pri izradi ponude.

Plaćanje

Plaćanje kupljenih proizvoda kupac može izvršiti virmanskim uplatom jednokratno, pouzećem jednokratno po primitku pošiljke na dogovorenu adresu i putem PayPala, u kojem slučaju se plaćanje smatra potvrđenim u trenutku primitka uplate na račun Prodavatelja,

Račun prodavatelja:

IBAN HR9523600001102526462, Zagrebačka Banka d.d.

Dostava:

Trgovac će naručene proizvode dostaviti korisniku (kupcu) u dogovorenom roku. Ugovorni partner za dostavu pošiljki kao i cijena dostave navedeni su pri zaključku procesa kupovine.

Proizvodi koji su plaćeni sukladno dostavljenoj ponudi bit će isporučeni Kupcu u roku 8 do 30 radnih dana što će ponajviše ovisiti o mjestu dostave i uvjetima ovlaštene dostavne (kurirske) službe. U slučaju da Kupljeni proizvod Prodavatelj nije u mogućnosti isporučiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti Kupca radi dogovora o novom roku isporuke. U ovom slučaju Kupac ima pravo i na raskid Ugovora.

Prilikom obrade pošiljke Kupac dobiva obavijest na mail o statusu njegove pošiljke.

Dostavu vrši Prodavatelj angažiranjem renomirane dostavne (kurirske) službe. Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt željene adrese.

Prilikom preuzimanja dostavljenog proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod i u slučaju vidljivog oštećenja ima pravo odbiti preuzimanje istog te tražiti isporuku neoštećenog proizvoda.

U slučajevima kada je Kupcu ispučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku naručenog proizvoda, a ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova povrata proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen proizvod.

Prilikom dostave, uz kupljeni proizvod, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (korisnički priručnik, jamstveni list), račun, te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati. Potpisom na potvrdu o primitku pošiljke smatra se da je proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja.

Trošak dostave proizvoda uključen je u cijenu proizvoda.

Jamstvo

Za svaki proizvod iz asortimana Prodavatelja koji je oglašen na www.gbtorpedo.com Kupac ostvaruje prava iz jamstva prema jamstvenom listu određenog proizvoda kojeg Kupac dobiva zajedno s kupljenim proizvodom.

Kada Kupac ostvaruje prava iz jamstva, a što mora biti u skladu s jamstvenim listom, tada isti reklamaciju ima pravo podnijeti Prodavatelju na u ovim uvjetima naznačenu e-mail adresu i/ili adresu sjedišta Prodavatelja, u kojim slučajevima će Kupca kontaktirati Prodavatelj.

Reklamacije

Odredbom Europske komisije br. 524/2013 o on-line rješavanju potrošačkih sporova koja se primjenjuje od 09.01.2016 godine, u pogon je stavljena Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS).

Elektronska poveznica (link) na Platformu za ORS - <http://ec.europa.eu/odr>

Ovaj link potrošači mogu koristiti za prekogranične potrošačke sporove.

Za potrošačke sporove u odnosu na trgovce iz Republike Hrvatske ta mogućnost ne postoji dok procedura ne bude podržana potrebnom zakonskom regulativom od strane ovlaštenih tijela RH.

Prodavatelj omogućuje Kupcima / Korisnicima da mogu podnositi pisane prigovore na sljedeći način:

- putem pošte na adresu: Gb Torpedo d.o.o. Josipa Voltića 20, 51000 Rijeka, Hrvatska

- na e-mail adresu: reklamacije@gbtorpedo.com

Prodavatelj se obvezuje odgovoriti na sve primjedbe i prigovore u roku od najviše 15 dana. Kako bi Prodavatelj potvrdio primitak pisanog prigovora, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, a zatim i na isti odgovorio, Kupac / Korisnik treba navesti točne podatke za primitak istog.

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača čl. 43. st. 2. obavještavamo kupce o odgovornosti prodavatelja u slučaju materijalnih nedostataka proizvoda prilikom sklapanja ugovora na daljinu (web trgovina).

Materijalni nedostaci za koje prodavatelj odgovara

- (1) Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato.
- (2) Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga.
- (3) Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.
- (4) Ne odgovara se za neznatan materijalni nedostatak.

Kad postoje materijalni nedostaci

Nedostatak postoji:

- 1) ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
- 2) ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
- 3) ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeком ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
- 4) kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
- 5) ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),
- 6) ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
- 7) ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Ako je kupac na temelju izjava proizvođača ili njegova predstavnika očekivao postojanje određenih svojstava stvari, nedostatak se ne uzima u obzir ako prodavatelj nije znao niti morao znati za te izjave, ili su te izjave bile opovrgnute do trenutka sklapanja ugovora ili one nisu utjecale na odluku kupca da sklopi ugovor.

Nedostaci za koje prodavatelj ne odgovara

- (1) Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- (2) Smatra se da nisu mogli ostati nepoznati kupcu oni nedostaci koje bi brižljiva osoba s prosječnim znanjem i iskustvom osobe istog zanimanja i struke kao kupac mogla lako opaziti pri uobičajenom pregledu stvari.
- (3) Odredba stavka 2. ovoga članka ne primjenjuje se na ugovore koje fizička osoba kao kupac sklapa izvan svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti s fizičkom ili pravnom osobom koja kao prodavatelj djeluje u okviru svoje gospodarske ili profesionalne djelatnosti (potrošački ugovor).
- (4) Ali prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako opaziti ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili odlike.

Pregled stvari i vidljivi nedostaci

(1) Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana, a kod trgovačkog ugovora bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

(2) Kad je pregled izvršen u nazočnosti obiju strana, kupac je dužan svoje primjedbe zbog vidljivih nedostataka priopćiti prodavatelju odmah, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

(3) Ako je kupac otpremio stvar dalje bez pretovara, a prodavatelju je pri sklapanju ugovora bila poznata ili morala biti poznata mogućnost takve daljnje otpreme, pregled stvari može biti odgođen do njezina prispjeća u novo odredišno mjesto, i u tom slučaju kupac je dužan prodavatelja obavijestiti o nedostacima čim je po redovitom tijeku stvari mogao za njih doznati od svojih klijenata.

(4) Kod potrošačkih ugovora potrošač kao kupac nije obavezan pregledati stvar niti je dati na pregled, ali je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak.

Skriveni nedostaci

(1) Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod trgovačkog ugovora – bez odgađanja.

(2) Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari, a kod trgovačkog ugovora šest mjeseci.

(3) Kod prodaje rabljenih stvari ugovorne strane mogu ugovoriti rok od jedne godine, a kod trgovačkih ugovora i kraći rok.

(4) Ugovorom se mogu produljiti rokovi iz stavka 2. i 3. ovoga članka.

Reklamacije kupci mogu javljati i putem e-maila reklamacije@gbtorpedo.com

Kupac bi prilikom javljanja trebao znati broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime kako bismo mogli ući u trag narudžbi.

Raskid ugovora i povrat

Prije samog sklapanja Ugovora, korisnik ima mogućnost pregledati Uvjete klikom na link koji se nalazi na dnu svake stanice pod „Opći uvjeti prodaje“

Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od predaje robe u posjed kupcu bez navođenja razloga.

Temeljem članka 79. Zakona o zaštiti potrošača korisnik, u odnosu na proizvode navedene na www.gbtorpedo.com, nema pravo na jednostrani raskid Ugovora ako je:

- ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena

- predmet ugovora roba čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču

- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Prodavatelja Torpedo GB d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora nalazi se na web stranici www.gbtorpedo.com, a kupac to može učiniti i Izjavom poslanom poštom (na Gb Torpedo d.o.o. Josipa Voltića 20, Rijeka), elektroničkom poštom na mail adresu reklamacije@gbtorpedo.com, u kojoj je potrebno navesti: broj računa, datum računa, ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte.

U slučaju jednostranog raskida ugovora Prodavatelj će postupati prema Zakonu o zaštiti potrošača, odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat uplaćenog iznosa izvršit će nakon što Kupac vrati naručenu robu. Povrat robe Kupac mora izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada je izjavio jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora.

Ukoliko je razlog zamjene ili povrata oštećena ili neispravna roba, trošak dostave ide na račun tvrtke Gb Torpedo d.o.o.

Sukladno čl. 77. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Vraćeni proizvod mora biti nerabljen, neoštećen, u odgovarajućoj ambalaži (ukoliko je u istoj dostavljen), s odgovarajućim originalnim etiketama i deklaracijom te uz priloženu presliku računa.

U slučaju povrata proizvoda koji je korišten ili nema svu pripadajuću ambalažu, etikete, deklaracije ili presliku računa Prodavatelj ima pravo teretiti Kupca za iznos od 50% vrijednosti vraćene robe za manipulativne troškove povrata. U slučaju povrata robe koja je korištenjem vidno oštećena Prodavatelj ima pravo odbiti povrat u potpunosti.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati najbolju moguću uslugu za svakog Kupca. Ako prilikom preuzimanja robe Kupac primijeti bilo kakvo oštećenje nastalo dostavom dužan je reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu bez odgađanja javiti pismenim putem na e-mail: reklamacije@gbtorpedo.com

Prodavatelj i Kupac mogu koristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko Prodavatelj iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, Kupcu će ponuditi zamjenski proizvod, a ukoliko ga kupac ne želi, uplaćena sredstva će u cijelosti vratiti Kupcu.

Ukoliko Kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u najkraćem mogućem roku.

Zaštita osobnih podataka

Prodavatelj prikuplja osobne podatke Kupaca samo u mjeri kojoj su nužni za ispunjenje svoje obveze, za informiranje o novim i akcijskim proizvodima te dostavu promotivnih materijala, unaprjeđenje odnosa sa Kupcima te radi provjere drugih podataka neophodnih za online kupovinu.

Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupaca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka te se obvezuje da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Kupca (osim podataka koji su nužni poslovnim partnerima za izvršavanje dostave kupljenog proizvoda). Od ovog se izuzimaju slučajevi u kojima je Prodavatelj po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke Kupaca.

Gb Torpedo d.o.o ne bilježi broj kreditne kartice kupca niti pohranjuje transakcijske podatke. Gb Torpedo za naplatu PayPalom koristi usluge treće strane, koja enkripcijom štiti podatke Kupaca.

Kupac ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

Izjava o kolačićima (Cookie policy)

Kako bi stranice www.gbtorpedo.com ispravno radile, one moraju na računalo korisnika spremati malu količinu informacija (Cookies). Prema regulacijama EU, www.gbtorpedo.com prije spremanja Cookiea mora zatražiti pristanak korisnika. Korištenjem web stranice www.gbtorpedo.com korisnik pristaje na upotrebu Cookiea.

Korisnik isključivanjem kolačića odlučuje hoće li dopustiti pohranjivanje kolačića na svom računalu. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u web pregledniku koji Korisnik koristi za pregledavanje web stranica. Ukoliko korisnik onemogući kolačiće postoji mogućnost da stranica neće moći koristiti neke od funkcionalnosti koje daje www.gbtorpedo.com web trgovina.